

GUIDE DES GARANTIES

EURO
LIVRE STERLING
DOLLAR AMERICAIN
FRANC SUISSE



COMPOSEZ VOTRE ASSURANCE EXPATPLUS

Choisissez votre plan de base

Vous avez le choix entre 3 plans:

Globe | Orbit | Universe

Vous avez le choix entre 2 zones géographiques:

Couverture mondiale | Couverture mondiale à l'exclusion des Etats-Unis et du Canada

Vous sélectionnez votre franchise:

€ 0, £ 0, \$ 0 en CHF 0		Globe, Orbit et Universe
€ 300, £ 200, \$ 375 en CHF 450		
€ 100, £ 65, \$ 125 en CHF 150		Globe et Orbit
€ 500, £ 375, \$ 625 en CHF 750		
€ 1.000, £ 625, \$ 1.250 en CHF 1.500		Universe



Choisissez votre(vos) assurance(s) complémentaire(s)

Traitement Dentaire

Décès et Invalidité Accidentels

Incapacité Temporaire

Incapacité Permanente

Les 10 avantages d'ExpatPlus en bref:

1. Vous bénéficiez d'une couverture très étendue

L'assurance de base d'ExpatPlus offre une couverture très complète : hospitalisation, soins ambulatoires, évacuation, rapatriement et responsabilité civile. Les maladies préexistantes et chroniques sont couvertes après acceptation.

2. Vous choisissez la formule qui vous convient

En partant de toutes les possibilités proposées par ExpatPlus, vous composez l'assurance qui s'accorde le mieux à vos souhaits.

3. Nous payons vos frais médicaux

Dans pratiquement tous les cas, ExpatPlus règle directement vos factures hospitalières aux prestataires de soins médicaux et s'acquitte de toutes les formalités administratives. Ainsi, vous ne devez pas craindre le paiement de frais inattendus.

4. Nous vous donnons accès au niveau le plus élevé des prestataires de soins médicaux du monde

Grâce à notre réseau étendu de prestataires de soins médicaux, vous pouvez toujours compter sur des soins de niveau le plus élevé. Où que vous soyez dans le monde.

5. Vous choisissez vos prestataires de soins médicaux

Vous décidez vous-même qui est votre médecin, votre hôpital ou votre spécialiste médical.

6. ExpatPlus est à votre disposition 24 h/24, 7 jours/7

Notre Contact Center est composé d'une équipe multilingue prête à vous servir et à vous venir en aide jour et nuit.

7. Vous utilisez nos services en ligne gratuitement

En ligne, vous pouvez examiner très simplement les informations de votre police, demander un récapitulatif de vos remboursements ou consulter la liste des prestataires de soins médicaux.

8. Vous pouvez compter sur des informations et une assistance simples et claires

Aucune exclusion et aucune charge cachée. La transparence est l'atout d'ExpatPlus.

9. Nous prenons en charge la santé de nos assurés depuis 1958

Vanbreda International propose une couverture médicale globale à « nos » expats depuis plus de 50 ans. Aujourd'hui, 330 000 assurés répartis dans 192 pays comptent sur nous.

10. 98% de satisfaction de la part de notre clientèle

L'excellence opérationnelle incontestée de Vanbreda International explique, en majeure partie, pourquoi nous jouissons de relations à long terme avec nos clients et nos partenaires.

En vigueur à compter du 1 janvier 2010

PLAN DE BASE

Assurance Internationale Médicale et Assistance

Toutes les garanties s'entendent par bénéficiaire, par année d'assurance (sauf indication contraire). Pour le détail des garanties et des définitions, veuillez consulter les Conditions Générales sur www.expatplus.com.

	GLOBE	ORBIT	UNIVERSE
Plafond maximum par assuré et par année d'assurance	€ 1.000.000 £ 650.000 \$ 1.250.000 CHF 1.500.000	€ 1.500.000 £ 1.000.000 \$ 1.875.000 CHF 2.250.000	€ 3.000.000 £ 2.000.000 \$ 3.750.000 CHF 4.500.000
Zone géographique	Zone A: Mondiale Zone B: Mondiale à l'exclusion des Etats-Unis et du Canada ¹		
Franchise par assuré et par année d'assurance	€ 0 - £ 0 - \$ 0 - CHF 0 € 100 - £ 65 - \$ 125 - CHF 150 € 300 - £ 200 - \$ 375 - CHF 450	€ 0 - £ 0 - \$ 0 - CHF 0 € 100 - £ 65 - \$ 125 - CHF 150 € 300 - £ 200 - \$ 375 - CHF 450	€ 0 - £ 0 - \$ 0 - CHF 0 € 300 - £ 200 - \$ 375 - CHF 450 € 500 - £ 325 - \$ 625 - CHF 750 € 1.000 - £ 625 - \$ 1.250 - CHF 1.500
1. Hospitalisation (Chirurgie ambulatoire et avec séjour de nuit)			
Chambre et pension (un accord préalable est requis)	100% chambre commune ou 80% chambre individuelle	100% chambre individuelle	100% chambre individuelle
Honoraires des médecins (chirurgien, anesthésiste)	100%	100%	100%
Frais médicaux annexes (imagerie médicale, médicaments et pansements et salle d'opération)	100%	100%	100%
Séjour en unité de soins intensifs	100%	100%	100%
Rééducation et convalescence séjour/soin (quand l'admission suit immédiatement l'hospitalisation)	Non remboursé	Non remboursé	100% (max. 28 jours)
Frais de séjour des parents enfant < 16 ans	100% max. € 1.500 100% max. £ 975 100% max. \$ 1.875 100% max. CHF 2.250	100% max. € 1.500 100% max. £ 975 100% max. \$ 1.875 100% max. CHF 2.250	100% max. € 1.500 100% max. £ 975 100% max. \$ 1.875 100% max. CHF 2.250
2. Soins Ambulatoires			
Honoraires des médecins (généraliste, spécialiste)	80%	90%	100%
Tests de diagnostic, tests en laboratoire, imagerie médicale (radiographies, IRM et CT)	80%	90%	100%
Médicaments prescrits	80%	90%	100%
Physiothérapie	80% max. € 1.000 80% max. £ 650 80% max. \$ 1.250 80% max. CHF 1.500	90% max. € 2.000 90% max. £ 1.300 90% max. \$ 2.500 90% max. CHF 3.000	100% max. € 3.000 100% max. £ 2.000 100% max. \$ 3.750 100% max. CHF 4.500
Soins préventifs • Examen physique • Test oculaire de routine • Mammographie • Test frottis • Test PSA • Vaccinations	100% max. € 600 100% max. £ 400 100% max. \$ 750 100% max. CHF 900	100% max. € 800 100% max. £ 535 100% max. \$ 1.000 100% max. CHF 1.200	100% max. € 1.000 100% max. £ 650 100% max. \$ 1.250 100% max. CHF 1.500
Médecine douce, limitée à l'homéopathie, l'acupuncture, la chiropractie, l'ostéopathie	80% max. € 1.000 80% max. £ 650 80% max. \$ 1.250 80% max. CHF 1.500	90% max. € 2.000 90% max. £ 1.300 90% max. \$ 2.500 90% max. CHF 3.000	100% max. € 3.000 100% max. £ 2.000 100% max. \$ 3.750 100% max. CHF 4.500
Thérapies • Ergothérapie • Logopédie et Ortophonie • Traitement psychiatrique en consultation externe	Non remboursé	50% max. € 1.000 50% max. £ 650 50% max. \$ 1.250 50% max. CHF 1.500	50% max. € 2.000 50% max. £ 1.300 50% max. \$ 2.500 50% max. CHF 3.000

¹ Vous êtes couvert en cas d'accident et d'urgence pendant max. 90 jours par année d'assurance.

En vigueur à compter du 1 janvier 2010

	GLOBE	ORBIT	UNIVERSE
3. Autres Traitements Médicaux			
Soins maternité (un délai d'attente de 10 mois)²			
• Grossesse	Remboursement selon le type de Soins Ambulatoires	Remboursement selon le type de Soins Ambulatoires	Remboursement selon le type de Soins Ambulatoires
• Traitement lié à l'infertilité et à la stérilisation (IVF, ICSI, AI et tous traitements similaires) (limité à la durée de vie)	Non remboursé	Non remboursé	100% max. € 16.800 (4x € 4.200) 100% max. £ 11.200 (4x £ 2.800) 100% max. \$ 21.000 (4x \$ 5.250) 100% max. CHF 25.200 (4x CHF 6.300)
• Accouchement (sans complications)	80% max. € 5.000 80% max. £ 3.250 80% max. \$ 6.250 80% max. CHF 7.500 (100% si accouchement à domicile)	100% max. € 7.500 100% max. £ 5.000 100% max. \$ 9.375 100% max. CHF 11.250	100% max. € 10.000 100% max. £ 6.500 100% max. \$ 12.500 100% max. CHF 15.000
• Accouchement (avec complications)	voir 1. Hospitalisation	voir 1. Hospitalisation	voir 1. Hospitalisation
Oncologie (à l'exclusion de tous les traitements expérimentaux)			
• Hospitalisation et chimio- ou radiothérapie	100%	100%	100%
• Autres coûts	Remboursement selon le type de Soins Ambulatoires	Remboursement selon le type de Soins Ambulatoires	Remboursement selon le type de Soins Ambulatoires
Conditions préexistantes et maladies chroniques ³	Remboursé	Remboursé	Remboursé
Traitement du SIDA / HIV			
• Hospitalisation	100%	100%	100%
• Soins Ambulatoires	80%	90%	100%
Soins infirmiers à domicile			
	80% max. € 160/jour 80% max. £ 110/jour 80% max. \$ 200/jour 80% max. CHF 240/jour (max. 60 jours)	90% max. € 180/jour 90% max. £ 120/jour 90% max. \$ 225/jour 90% max. CHF 270/jour (max. 60 jours)	100% max. € 200/jour 100% max. £ 135/jour 100% max. \$ 250/jour 100% max. CHF 300/jour (max. 100 jours)
Greffes d'organes (à l'exclusion des coûts du donneur – accord préalable requis)			
	100% max. € 100.000 100% max. £ 65.000 100% max. \$ 125.000 100% max. CHF 150.000	100% max. € 125.000 100% max. £ 83.500 100% max. \$ 156.250 100% max. CHF 187.000	100% max. € 150.000 100% max. £ 100.000 100% max. \$ 187.500 100% max. CHF 225.000
Dialyse rénale (à l'exclusion de tous les traitements expérimentaux)			
	100%	100%	100%
Transport par ambulance locale (vers l'hôpital le plus proche)			
	100% max. € 1.500 100% max. £ 975 100% max. \$ 1.875 100% max. CHF 2.250	100% max. € 3.000 100% max. £ 1.950 100% max. \$ 3.750 100% max. CHF 4.500	100% max. € 4.500 100% max. £ 3.000 100% max. \$ 5.625 100% max. CHF 6.750
Traitement dentaire nécessaire à la suite d'un accident			
• Traitement dentaire d'urgence	100% max. € 750 100% max. £ 500 100% max. \$ 937,50 100% max. CHF 1.125	100% max. € 1.000 100% max. £ 650 100% max. \$ 1.250 100% max. CHF 1.500	100% max. € 1.250 100% max. £ 850 100% max. \$ 1.562,50 100% max. CHF 1.875
• Chirurgie dentaire	100% max. € 2.000 100% max. £ 1.300 100% max. \$ 2.500 100% max. CHF 3.000	100% max. € 2.500 100% max. £ 1.625 100% max. \$ 3.125 100% max. CHF 3.750	100% max. € 3.000 100% max. £ 2.000 100% max. \$ 3.750 100% max. CHF 4.500
Traitement psychiatrique			
• Hospitalisation	Non remboursé	90% max. € 10.000 90% max. £ 6.500 90% max. \$ 12.500 90% max. CHF 15.000	100% max. € 20.000 100% max. £ 13.500 100% max. \$ 25.000 100% max. CHF 30.000
• Soins Ambulatoires	voir 2. Soins Ambulatoires: Thérapies	voir 2. Soins Ambulatoires: Thérapies	voir 2. Soins Ambulatoires: Thérapies
Frais d'optique (lunettes, montures, lentilles)			
	80% max. € 100 80% max. £ 65 80% max. \$ 125 80% max. CHF 150	90% max. € 200 90% max. £ 135 90% max. \$ 250 90% max. CHF 300	100% max. € 300 100% max. £ 200 100% max. \$ 375 100% max. CHF 450
Accessoires médicaux (prothèses auditives et orthopédiques)			
	80% max. € 1.500 80% max. £ 975 80% max. \$ 1.875 80% max. CHF 2.250	90% max. € 2.500 90% max. £ 1.650 90% max. \$ 3.125 90% max. CHF 3.750	100% max. € 3.000 100% max. £ 2.000 100% max. \$ 3.750 100% max. CHF 4.500

En vigueur à compter du 1 janvier 2010

	GLOBE	ORBIT	UNIVERSE
4. Evacuation Médicale et Assistance			
Evacuation / Rapatriement			
• Evacuation médicale d'urgence vers l'hôpital le plus proche ou rapatriement médical	100%	100%	100%
• Frais d'hébergement de l'assuré et d'une personne assurée (max. 10 jours)	€ 100/jour £ 65/jour \$ 125/jour CHF 150 / jour	€ 100/jour £ 65/jour \$ 125/jour CHF 150 / jour	€ 100/jour £ 65/jour \$ 125/jour CHF 150 / jour
• Frais de transport d'un accompagnant assuré et des enfants mineurs si laissé sans surveillance	100% aller simple	100% aller simple	100% aller simple
Hospitalisation d'urgence en dehors de votre pays de résidence (> 5 jours pour les adultes; > 2 jours pour les enfants)			
• Frais de transport d'un membre de famille non-assuré	100%	100%	100%
• Frais d'hébergement (max. 10 jours)	€ 100/jour £ 65/jour \$ 125/jour CHF 150 / jour	€ 100/jour £ 65/jour \$ 125/jour CHF 150 / jour	€ 100/jour £ 65/jour \$ 125/jour CHF 150 / jour
Assistance retour anticipé			
• Frais de transport en cas d'hospitalisation d'urgence du conjoint ou enfant (engageant le pronostic vital)	100%	100%	100%
• Frais de transport suit au décès de l'un de vos membres de famille du 1 ^{er} degré	100%	100%	100%
Envoi d'un collaborateur de remplacement (frais de transport)	100%	100%	100%
Envoi de médicaments sur place	100%	100%	100%
Frais de Recherche et/ou de Secours	€ 1.500 £ 975 \$ 1.875 CHF 2.250	€ 1.500 £ 975 \$ 1.875 CHF 2.250	€ 1.500 £ 975 \$ 1.875 CHF 2.250
Soutien psychologique (2 entretiens téléphoniques / assuré)	Remboursé	Remboursé	Remboursé
Avance de fonds à l'étranger en cas de vol de vos papiers d'identité, titres de transport etc.	€ 400 £ 260 \$ 500 CHF 600	€ 400 £ 260 \$ 500 CHF 600	€ 400 £ 260 \$ 500 CHF 600
Assistance décès			
• Rapatriement du corps	100%	100%	100%
• Frais de transport des membres assurés de la famille	100%	100%	100%
5. Responsabilité Civile Personnelle⁴			
Plafond tous dommages confondus / événement	max. € 4.500.000 max. £ 3.000.000 max. \$ 5.625.000 max. CHF 6.750.000	max. € 4.500.000 max. £ 3.000.000 max. \$ 5.625.000 max. CHF 6.750.000	max. € 4.500.000 max. £ 3.000.000 max. \$ 5.625.000 max. CHF 6.750.000
Dommages corporels causés à des tiers / sinistre	max. € 4.500.000 max. £ 3.000.000 max. \$ 5.625.000 max. CHF 6.750.000	max. € 4.500.000 max. £ 3.000.000 max. \$ 5.625.000 max. CHF 6.750.000	max. € 4.500.000 max. £ 3.000.000 max. \$ 5.625.000 max. CHF 6.750.000
Dommages matériels causés à des tiers / sinistre	max. € 450.000 max. £ 300.000 max. \$ 562.500 max. CHF 675.000	max. € 450.000 max. £ 300.000 max. \$ 562.500 max. CHF 675.000	max. € 450.000 max. £ 300.000 max. \$ 562.500 max. CHF 675.000
Franchise / sinistre	€ 75 £ 50 \$ 100 CHF 112,50	€ 75 £ 50 \$ 100 CHF 112,50	€ 75 £ 50 \$ 100 CHF 112,50

2 Pour les individus et les entreprises de moins de 5 employés expatriés.

3 L'acceptation de votre dossier est soumise à un questionnaire médical et à l'avis du médecin-conseil. Pour les entreprises de plus de 5 employés expatriés le questionnaire médical peut être supprimé. Les conditions chroniques et préexistantes seront remboursées sur la base des maxima du plan que vous avez choisi et dans la limite du plafond applicable.

4 Responsabilité Civile Personnelle incluse : - pour les individus si le pays d'origine et/ou d'accueil se trouve dans l'EEE ;
- pour les entreprises si le titulaire de la police réside dans l'EEE.

ASSURANCES COMPLEMENTAIRES

Traitement Dentaire

	BASIC	COMPREHENSIVE
Plafond annuel par assuré	€ 3.000 £ 2.000 \$ 3.750 CHF 4.500	€ 5.000 £ 3.250 \$ 6.250 CHF 7.500
Traitement Dentaire de base (consultations périodiques de routine, traitements de base)	80% max. € 1.500 80% max. £ 975 80% max. € 1.875 80% max. CHF 2.250	100% max. € 2.500 100% max. £ 1.625 100% max. \$ 3.125 100% max. CHF 3.750
Traitement Dentaire majeur (traitement orthodontique, prothèses dentaires, bridges et implants dentaires) ⁵	60% max. € 1.500 60% max. £ 975 60% max. \$ 1.875 60% max. CHF 2.250	80% max. € 2.500 80% max. £ 1.625 80% max. \$ 3.125 80% max. CHF 3.750

⁵ Le traitement orthodontique est uniquement couvert si démarré avant l'âge de 15 ans.
Un délai d'attente de 12 mois s'applique pour tous les soins dentaires majeurs.

Décès et Invalidité Accidentels

L'assurance Décès et Invalidité Accidentels protège vos expatriés et leur famille des conséquences financières d'un accident par le biais du versement d'un capital. Vous déterminez vous-même le montant de ce capital, lequel devra cependant être d'au moins € 50.000/£ 32.500/\$ 62.500/CHF 75.000 et de max. € 500.000/£ 325.000/\$ 625.000/CHF 750.000.

- En cas de **décès** résultant d'un accident, les **bénéficiaires** perçoivent un montant qui est égal au capital assuré.
- En cas d'**invalidité permanente** d'au moins 20% à la suite d'un accident, le collaborateur percevra un montant qui est égal au capital assuré, multiplié par le degré d'invalidité physique.

Incapacité Temporaire

Si, pour cause de maladie ou d'accident, votre collaborateur n'est temporairement plus en mesure de travailler, l'assurance Incapacité Temporaire lui garantira un revenu mensuel fixe.

- Au terme d'un délai d'attente de 90 jours, le collaborateur percevra un **revenu de remplacement** de max. € 10.000/£ 6.500/\$ 12.500/CHF 15.000 et de min. € 1.000/£ 650/\$ 1.250/CHF 1.500. Vous pouvez assurer un max. de 80% de la rémunération mensuelle brute.
- Le revenu de remplacement est versé pendant **max. 24 mois**. Si, au terme de cette période, le collaborateur est toujours en incapacité de travail, la solution devra passer par l'assurance Incapacité Permanente.

Incapacité Permanente

Grâce à l'assurance Incapacité Permanente, votre collaborateur est assuré de percevoir un **revenu de remplacement** s'il/elle n'est plus en mesure de travailler à la suite d'un accident ou d'une maladie (après deux années d'Incapacité Temporaire).

- Le montant de la rente d'invalidité mensuelle peut être librement déterminé. Cette rente peut s'élever à max. 80% de la rémunération mensuelle brute, avec un minimum de € 1.000/£ 650/\$ 1.250/CHF 1.500 et un maximum de € 10.000/£ 6.500/\$ 12.500/CHF 15.000.
- Si le degré d'invalidité est inférieur à 33,33%, aucune rente ne sera versée.
- Si le degré d'invalidité varie entre 33,33% et 66,67%, la rente correspondra à l'incapacité réelle.
- En cas d'invalidité de 66,67% au moins, la rente sera versée dans son intégralité. Un **montant unique supplémentaire** de € 25.000/£ 16.250/\$ 31.250/CHF 37.500 au-delà de la rente mensuelle d'invalidité sera en outre versé si votre travailleur a besoin de l'aide de tiers pour réaliser des tâches quotidiennes.
- Le versement de la rente cessera à la fin de l'incapacité de travail et **au plus tard** au moment où **le collaborateur** atteint **l'âge de 65 ans**.

GUIDE DES GARANTIES

ExpatPlus
P.O. Box 69
2140 Anvers
Belgique
T + 32 3 217 65 29
F + 32 3 663 73 14
info@expatplus.com

www.expatplus.com



est un produit de

