

## ExpatPlus – procédure de remboursement aux Etats-Unis.

Pour vos soins médicaux aux Etats-Unis, Vanbreda International coopère avec **Hygeia** (United Health Group International Company) mettant à votre disposition un réseau exhaustif de prestataires de soins de santé nationaux à des tarifs préalablement négociés, ce qui résulte en réductions importantes des coûts.

### Hospitalisations

Nous vous prions de nous avertir au moins **5 jours d'avance**, et de nous procurer les détails suivants:

- Raison de l'hospitalisation/l'intervention chirurgicale;
- L'hôpital ou la clinique où vous serez admis;
- Date éventuel de l'admission et la date de sortie;
- Estimation de coûts.

Ainsi, nous pouvons vous garantir que votre traitement est pris en charge dans les limites de votre plan médical, et établir une procédure de paiement direct, permettant l'hôpital de soumettre la/les facture(s) directement à Vanbreda pour un remboursement.

### Urgences

En cas d'urgence, veuillez présenter votre carte Vanbreda International/Hygeia afin de vous identifier comme un assuré de Vanbreda International.

### Frais ambulatoires

- Les frais ambulatoires (en dessous de USD 200) doivent d'abord être réglés par vous-même. Ensuite, vous pouvez en demander le remboursement au moyen du formulaire 'Demande de remboursement', accompagné des factures originales, détaillées et acquittées et, si possible, d'un rapport médical détaillé. Le formulaire '**Demande de remboursement**' est disponible sous le titre Formulaires sur le site 'Mon ExpatPlus' et peut être complété en ligne.
- Pour des traitements coûteux (c.-à-d. de plus de USD 200), veuillez présenter votre carte/certificat Vanbreda International/Hygeia pour que le prestataire peut soumettre la/les facture(s) directement à Vanbreda. Veuillez noter cependant que l'acceptation de notre prise en charge peut dépendre de la complaisance du prestataire médical.
- Les procédures mentionnées ci-dessus s'appliquent également pour des soins ambulatoires tels que des examens de laboratoire et honoraires médicaux. Veuillez noter toutefois que nous n'établissons pas de prise en charge pour des frais dentaires et d'optique, ou des appareils auditifs.

### Répertoire Hygeia en ligne

- Le répertoire des prestataires faisant partie du réseau United Healthcare/Hygeia est disponible sur le site web, sous l'onglet '**Prestataires**'. Sur 'Mon ExpatPlus'.
- Vous pouvez également utiliser le répertoire Hygeia ([http://www.hygeia.net/customer\\_tools/customers/hygeia/main.asp](http://www.hygeia.net/customer_tools/customers/hygeia/main.asp)) pour chercher les praticiens de soins de santé étant membres du réseau: chiropracteur, médecin généraliste, obstétricien/gynécologue, etc, et les hôpitaux et prestataires de soins de santé membre du réseau: hôpitaux spécialisés, hôpitaux pédiatriques, centre médical d'urgence, etc.

### Contact

- Points de contact pour les prestataires et les membres du plan médical:  
Numéro de notre Contact Center (24/24): **+ 32 2 217 69 72** et **+1 800 59 12 650** (ligne gratuite USA)
- Veuillez envoyer toute les demandes de remboursement et factures à:
  - Vanbreda International, BP 69, 2140 Anvers, Belgique; ou
  - Hygeia Corporation, 15500 New Barn Road, Suite 200-BR78, Miami Lakes, FL 33014, USA.